

## **PÓLITICA DE PRIVACIDAD**

Esta Política de Privacidad tiene por objeto informar a los usuarios sobre la recogida y tratamiento de los datos personales obtenidos a través de la web candanchu.com (en adelante “el Sitio Web”)

EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCU SA cumple con las directrices del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), velando en todo momento por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

### **¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS A TRAVÉS DE LA WEB?**

Puede visitar y utilizar los servicios del Sitio Web sin identificarse ni revelar ninguna información personal sobre usted. Podemos tratar su IP, qué sistema operativo o navegador usa, e incluso la duración de su visita de forma anónima.

Los únicos datos personales a los que EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCU SA tendrá acceso serán aquellos que el usuario facilite voluntariamente cuando contacte con EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCU SA a través de correo electrónico o de cualquier otro modo previsto en la web.

En concreto, EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCU SA registrará la siguiente información:

- - **Datos facilitados a través del formulario de contacto** que, el usuario interesado en obtener información sobre nuestros servicios o realizar cualquier tipo de consulta o solicitud, facilita a EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCU SA.
  - **Dirección de correo electrónico que facilitan los usuarios** para suscribirse a nuestro newsletter y para recibir nuestras comunicaciones
  - **Datos facilitados a través de la sección “Trabaja con nosotros”**, incluidos los currículums que los usuarios nos envían.
  - **Datos facilitados mediante el envío de correos electrónicos** a las direcciones que se identifiquen en la web.

- **Datos facilitados mediante la cumplimentación de los formularios** o uso de las funcionalidades ofrecidas en cada momento en la web

### **¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

La base legal de los tratamientos es el consentimiento otorgado por los usuarios prestado mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad y las casillas correspondientes, e implicará que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

### **¿CON QUÉ FINALIDAD VAMOS A TRATAR SUS DATOS PERSONALES?**

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), le informamos que los datos de carácter personal que voluntariamente nos facilite a través de los distintos formularios de entrada dispuestos al efecto en el Sitio Web o en cualquier otro canal de recogida de los mismos, serán incorporados a los registros de tratamiento responsabilidad de EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHU SA para la gestión de los datos recogidos con las siguientes finalidades:

- Solucionar cualquier consulta, solicitud o petición realizada.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar su solicitud o tramitar su petición.
- Gestión, administración, tramitación de formularios e inscripciones, y prestación de los servicios solicitados.
- Darse de alta como usuario registrado.
- Gestión del proceso de compra, tareas de administración y mantenimiento relación comercial.
- Mantener y gestionar la relación contractual
- Gestionar el apartado Bolsa de empleo para valorar y gestionar su posible participación en los procesos de selección de personal, presentes o futuros
- Mantener comunicaciones de carácter informativo que la entidad considere de su interés a través de cualquier medio facilitado voluntariamente que versen sobre productos y/o servicios similares o relacionados a los solicitados. En cuyos casos, solo con las finalidades y los usos exclusivamente necesarios para el que fueron requeridos sus servicios, no pudiendo usar los mismos para un fin distinto. Para cualquier cesión distinta de lo especificado anteriormente, usted

será debidamente informado, pudiendo ejercer su derecho de oposición en cualquier momento.

- Darse de alta en el apartado Newsletter para enviarle comunicaciones informativas sobre la entidad.
- Realizar análisis y mejoras en la web sobre nuevos servicios.
- Darse de baja de nuestros servicios.
- Cualquier otra finalidad a la que se refieran los formularios y funcionalidades ofrecidas en cada momento a través del Portal.

### **¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?**

Los datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y finalidades descritos. Sus datos serán tratados y almacenados cumpliendo con las medidas de seguridad descritas según normativa vigente y garantizando en todo momento su integridad y confidencialidad.

Sus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal ni serán compartidos con empresas ni entidades ajenas a EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHU SA. Se le informa de las siguientes posibles cesiones de sus datos:

- a estamentos públicos y privados necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales en virtud de la normativa vigente.
- a entidades financieras para la gestión de cobros y pagos.
- a proveedores de servicios de cobro y de contabilidad.
- a profesionales y empresas de asesoramiento legal, consultoría y/o auditoría.
- a los encargados del tratamiento necesarios para la ejecución del contrato correspondiente de prestación de servicios.
- a empresas encargadas de nuestro soporte y mantenimiento web.
- a empresas encargadas de nuestro soporte y mantenimiento sistema informático.
- a empresas encargadas de nuestro soporte y mantenimiento software de gestión.
- a empresas encargadas de nuestro soporte y mantenimiento servidor y servicio cloud.

- en caso de que se produjera cualquier transferencia internacional de datos al usar aplicaciones, se llevaría a cabo con estricto cumplimiento y con todas las garantías necesarias para el cumplimiento de las políticas de protección de datos europeas en materia de privacidad.
- al resto de empresas, entidades y colaboradores para gestiones administrativas y/o comerciales, para la gestión de las finalidades anteriormente descritas, para la prestación de servicios y la correcta gestión de la entidad y de sus diferentes actividades.

En cuyos casos, solo con las finalidades y los usos exclusivamente necesarios para el desarrollo de su actividad para el que fueron requeridos sus servicios, no pudiendo usar los mismos para un fin distinto. Para cualquier cesión distinta de lo especificado anteriormente, usted será debidamente informado, pudiendo ejercer su derecho de oposición en cualquier momento.

El consentimiento se entenderá prestado en tanto no nos comunique expresamente la revocación del mismo a alguno de los tratamientos indicados anteriormente.

Usted consiente expresamente que nos podamos poner en contacto con usted a través de cualquier medio facilitado voluntariamente.

El usuario del Sitio Web será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, actuando EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHU SA de buena fe como mero prestador del servicio. En caso de haber facilitado datos falsos o de terceras personas sin mediar su consentimiento para ello, EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHU SA se reserva el derecho a la destrucción inmediata de los citados datos a fin de proteger el derecho del titular o titulares de los mismos eximiéndose EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHU SA de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHU SA se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará todas las medidas de índole técnica y organizativa para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, todo ello de conformidad con lo establecido en la normativa.

### **¿DATOS DE MENORES?**

No tratamos datos de menores de 14 años. Por tanto, absténgase de facilitarlos si no tiene esa edad o, en su caso, de facilitar datos de terceros que no tengan la citada edad. EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHU SA se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión.

## ¿QUÉ DERECHOS TIENE?

- A saber si estamos tratando sus datos o no
- A acceder a sus datos personales
- A solicitar la rectificación de sus datos si son inexactos
- A solicitar la supresión de sus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retira el consentimiento otorgado
- A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso solo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente
- A portar sus datos, que le serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefiere, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designe. Solo es válido en determinados supuestos
- A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente, si cree que no le hemos atendido correctamente
- A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que haya consentido, en cualquier momento.
- Si modifica algún dato, le agradecemos que nos lo comuniqué para mantenerlos actualizados.

El usuario del Sitio Web podrá en cualquier momento ejercer estos derechos en los términos establecidos en la normativa vigente, dirigiéndose al responsable del tratamiento:

- Por escrito a la dirección de la entidad: c/ Carretera de Francia, s/n (22889 Candanchú, Huesca)
- Por correo electrónico a la dirección [lopd@candanchu.com](mailto:lopd@candanchu.com)
- En su caso, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos dirigiéndose por escrito a la dirección de correo [protecciondedatos@bketl.es](mailto:protecciondedatos@bketl.es) o a la dirección postal anteriormente indicada

## ¿QUIERE UN FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS?

Tenemos formularios para el ejercicio de sus derechos, pídañlos por email o si lo prefiere, puede usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros. Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI. Si se representa a alguien, debe adjuntarnos copia de su DNI, o que lo firme con su firma electrónica.

## **¿CUÁNTO TARDAMOS EN CONTESTARLE AL EJERCICIO DE DERECHOS?**

Depende del derecho, pero como máximo en un mes desde su solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo y le notificamos que necesitamos más tiempo.

## **¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO VAMOS A MANTENER SUS DATOS PERSONALES?**

- Los datos personales serán mantenidos mientras siga vinculado con nosotros
- Una vez se desvincule, los datos personales tratados en cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un Juez o Tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales
- Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado
- Mantendremos toda la información y comunicaciones relativas a la prestación de nuestro servicio, mientras duren las garantías de los servicios para atender posibles reclamaciones
- En el caso de los datos personales facilitados a través de la sección “Trabaja con nosotros”, mantendremos los datos personales durante un plazo máximo de un año. Entendemos que, pasado ese periodo, sus datos pueden estar desactualizados, por lo que procederemos a la supresión de toda su información.
- Si se ha suscrito a nuestra newsletter o de otro modo ha prestado su consentimiento para que podamos enviarle comunicaciones informativas, mantendremos sus datos mientras usted no revoque dicho consentimiento.
- Transcurridos los citados plazos, los datos personales de los usuarios podrán ser bloqueados y mantenidos por EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHU SA para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y sólo durante el plazo de prescripción de dichas responsabilidades. Pasado dicho periodo, los datos personales serán borrados por EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHU S.A.

## **¿SEGURIDAD, COOKIES Y DIRECCIONES IP?**

El Sitio Web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

## **NOTIFICACIÓN DE BRECHAS DE LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

En caso de vulnerarse la seguridad de los datos personales, a menos que sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas, EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHU SA notificará a la Agencia Española de Protección de Datos antes de transcurridas 72 horas después de que haya tenido constancia del incidente, describiendo la naturaleza de la violación, las posibles consecuencias que pudieran derivarse y las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la brecha de seguridad; y si fuera posible, se hará saber cuáles son las categorías y el número aproximado de interesados y datos afectados.

Asimismo, EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHU SA notificará a los interesados, a la mayor brevedad posible, cuando sea probable que la violación de la seguridad de los datos personales entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, describiendo las posibles consecuencias que pudieran derivarse y las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la brecha de seguridad.

## **USO DE COOKIES Y DEL FICHERO DE ACTIVIDAD**

El prestador por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el Sitio Web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación. Las cookies utilizadas por el Sitio Web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario. Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo.

Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Para utilizar el Sitio Web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el Sitio Web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o login. Las cookies

utilizadas en este Sitio Web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

## **DIRECCIONES IP**

Los servidores del Sitio Web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

## **¿Quieres hacernos alguna pregunta?**

Si deseas contactar con nuestro equipo para resolver cualquier duda acerca de la privacidad del servicio envíanos un mensaje a :

[informacion@candanchu.com](mailto:informacion@candanchu.com) Te responderemos para solucionar tus dudas.

## **Política de Privacidad en el Uso de Webcams**

En la estación de esquí de Candanchú, contamos con webcams instaladas en diversos puntos estratégicos de nuestras instalaciones, cuya finalidad principal es proporcionar información en tiempo real sobre las condiciones meteorológicas y de las pistas. Para garantizar la privacidad de las personas que puedan ser captadas en estas imágenes, empleamos la tecnología de difuminado facial.

Este sistema avanzado utiliza inteligencia artificial para anonimizar automáticamente los rostros, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales. Las imágenes captadas por las webcams se utilizan

exclusivamente con fines informativos y promocionales, no siendo almacenadas ni tratadas para otros propósitos. De este modo, reafirmamos nuestro compromiso con la protección de la privacidad y la confidencialidad de nuestros visitantes.

### **Captación de imágenes con fines comerciales y promocionales**

En el marco de las actividades habituales de la estación de esquí de Candanchú, es posible que se realicen fotografías y/o grabaciones en determinadas áreas de nuestras instalaciones con fines comerciales y/o promocionales. Estas imágenes pueden ser utilizadas para ilustrar nuestras actividades y promocionar la experiencia que ofrecemos a nuestros visitantes.

Si no desea que su imagen sea captada durante estas actividades, le recomendamos evitar transitar por las zonas donde se estén llevando a cabo dichas grabaciones o sesiones fotográficas.

La estación de esquí de Candanchú no se responsabiliza de la toma de fotografías y/o grabaciones realizadas por terceras personas, incluyendo visitantes u otros usuarios de nuestras instalaciones.

### **Difusión de contenido generado por los usuarios en redes sociales**

Si comparte contenido en sus redes sociales y menciona o etiqueta a la estación de esquí de Candanchú en publicaciones, como stories o posts, nos reservamos el derecho a tratar los datos personales incluidos en dichas publicaciones con el objetivo de promocionar la imagen de la estación en nuestros perfiles oficiales en redes sociales. Esto incluye la posibilidad de compartir o difundir su contenido en nuestras cuentas registradas (por ejemplo, Facebook, Instagram, Twitter y TikTok).

Le informamos que la estación de esquí de Candanchú no controla ni es responsable del tratamiento de datos personales que realizan las plataformas de redes sociales donde operamos. Para más detalles sobre el tratamiento de datos personales, los fines específicos de cada red social y los derechos disponibles para los usuarios, le recomendamos consultar las políticas de privacidad aplicables de cada plataforma.

### **Categorías de datos personales tratados:**

- Cuenta de usuario.
- Imagen y/o voz del usuario de la red social.
- Imagen y/o voz de terceros que puedan aparecer en su publicación.

**Base de legitimación:**

Este tratamiento se llevará a cabo únicamente con su consentimiento expreso, el cual se solicitará mediante un mensaje directo enviado desde el perfil oficial de la estación en la red social correspondiente.

En cualquier momento, podrá retirar su consentimiento y solicitar que eliminemos el contenido compartido.

**REGLAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS**

De conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, regulador de la Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos de carácter personal recogidos, o cualesquiera otros que se originen como consecuencia de la ejecución de la prestación del servicio que nos encomiendan, serán incorporados para su tratamiento en el registro de actividades de tratamiento titularidad de EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHÚ SA, con domicilio en c/ Carretera de Francia, s/n – 22889 Candanchú (Huesca), consintiendo de forma expresa el tratamiento de dichos datos personales de forma lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada, con la finalidad de gestionar la prestación del servicio solicitado, siendo conservados mientras se mantenga la relación contractual entre las partes, hasta que se solicite la supresión por parte del interesado, así como el necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales.

Los únicos destinatarios de sus datos serán los profesionales de EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHÚ SA y no serán cedidos a ninguna empresa salvo obligación legal y salvo las entidades que colaboran con EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHÚ SA para la prestación de servicios y la correcta gestión de la entidad. Así mismo, le informamos que EXPLOTACIONES TURÍSTICAS DE CANDANCHÚ SA, tiene implantadas las medidas de seguridad de tipo técnico y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar la alteración, la pérdida y el tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, provenientes de la acción humana o del medio físico y natural. Todo ello de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamiento, portabilidad, oposición, y revocación, mediante solicitud dirigida por escrito al titular del responsable del tratamiento, a la dirección anteriormente indicada o al correo electrónico [lopd@candanchu.com](mailto:lopd@candanchu.com).